



RENO OWL VEREINIGUNG DER RECHTSANWALTS- UND NOTARFACHANGESTELLTEN  
Ostwestfalen-Lippe E.V.

RENO OWL Bremer Straße 76, 32425 Minden e-mail: ulrich.harmsen@reno-owl.de Internet: www.reno-owl.de  
TELEFON 0175 5209521 TELEFAX 0571/9733259

Thema	<h2 style="text-align: center;">Das Telefon -die Visitenkarte der Kanzlei-</h2>
<i>Webinar</i>	
Dozent	<b>Frau Ronja Tietje</b> Rechts- und Notarfachwirtin, Gesellschafterin der Tietje & Schrader oHG, Achim
Termin	<b>Mittwoch, den 11. September 2024 von 09.30 Uhr bis 12.30 Uhr</b>
Themeninhalte	<p>Der Empfangsbereich und das Telefon sind die Visitenkarte der Kanzlei. Der Mandant entscheidet bei einer Weiterempfehlung der Kanzlei letztendlich, ob er sich rundum gut betreut fühlte, oder eher nicht. Hier sind die Mitarbeiter gefragt, denn die juristische Tätigkeit kann der Mandant nicht wirklich beurteilen, aber ob er am Telefon oder beim Besuch der Kanzlei freundlich begrüßt wurde, ihm zur Besprechung oder zur Verkürzung einer Wartezeit einen Kaffee angeboten wurde, er die Kanzlei grundsätzlich gut erreicht hat und ihm diese kompetent zur Seite stand, das kann der Mandant sehr wohl beurteilen. Hier gilt es im Rahmen einer kompetenten Außendarstellung zu punkten, den Mandanten an die Kanzlei zu binden und durch das positive Empfehlungsmarketing potentielle neue Mandanten zu gewinnen.</p> <p>Im Seminar wird anhand von praktischen Beispielen dargestellt,</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• wie Sie für Ihre Kanzlei eine professionelle und individuelle Außendarstellung entwickeln können,</li><li>• welche Grundlagen dafür geschaffen werden müssen,</li><li>• praktische Tipps zum Thema Telefonate und Gespräche erfolgreich führen und</li><li>• wie die erfolgreiche Umsetzung in den Kanzleialltag funktioniert</li></ul>
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Rechtsanwalts- und Notarfachangestellte</b></li><li>• <b>Rechtsanwälte</b></li><li>• <b>Alle interessierten Personen</b></li></ul>
Teilnahmegebühr	RENO-Mitglieder                      90,00 € Nichtmitglieder                      130,00 €
	<b>Bei Teilnahme mehrerer Personen einer Kanzlei gewähren wir insgesamt 10 % Ermäßigung.</b> In der Teilnahmegebühr sind enthalten: Skriptum und Teilnahmezertifikat
Kontoverbindung	RENO-OWL e.V., Sparkasse Paderborn-Detmold Kto.: 46 22 93 32, BLZ: 476 501 30 oder <b>IBAN: DE83 4765 0130 0046 2293 32</b>
Sonstiges	Die Anmeldung ist verbindlich und begründet bei Nichtteilnahme keine Rückzahlungsverpflichtung. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 15 Personen. Bei Nichterreichen der Teilnehmerzahl findet das Seminar nicht statt, die Seminargebühren werden dann erstattet. Da oft die Arbeitgeber die Seminargebühren übernehmen, empfehlen wir Rücksprache.
Anmeldeschluss	<b>09.09.2024</b> Auf jeden Fall bitten wir vorab um <b>Telefon, Fax oder Email-Anmeldung.</b>  <b>PS: Sollten Sie sich vor dem Seminar zum Beitritt zu einer unserer Vereinigungen entschließen, zahlen Sie nur die ermäßigten Seminargebühren !!</b>
RENO-OWL e.V	- <b>Geschäftsstelle Detmold</b> - Frankenstr. 8, 32760 Detmold Tel.: 05231/59 58 5 - Telefax: 05231/58 04 46 - Email:anneliese.schulze@reno-owl.de - <b>Geschäftsstelle Minden</b> - Bremer Straße 76, 32425 Minden Tel.: 0172/6393352 - Telefax: 0571/9733259 - Email:ulrich.harmsen@reno-owl.de

Anmeldung zum Seminar  
Per Telefax: 05231/58 04 46  
Per Email: [anneliese.schulze@reno-owl.de](mailto:anneliese.schulze@reno-owl.de)

**Das Telefon  
-die Visitenkarte der Kanzlei-**

**Webinar**

**Frau Ronja Tietje**

Rechts- und Notarfachwirtin, Gesellschafterin der Tietje & Schrader oHG, Achim

**Mittwoch, den 11. September 2024 von 09.30 Uhr bis 12.30 Uhr**

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Arbeitgeber: \_\_\_\_\_

Anschrift \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Wohnort: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Mitglied  Ja  Nein

Ortsverein \_\_\_\_\_ Mitglieds-Nr.: \_\_\_\_\_  
(unbedingt angeben) (falls gerade vorhanden)

**Datenschutz:**

Der anmeldende Teilnehmer stimmt mit seiner Unterschrift zu, dass die von ihm nachfolgend genannten und übermittelten Daten von der RENO OWL e.V. elektronisch gespeichert und verarbeitet werden dürfen, soweit das für das Seminar bzw. die Rechnungsstellung erforderlich ist. Über weitere Seminarveranstaltungen darf der RENO OWL e.V. bis zu einem Widerruf per E-Mail informieren.



**RENO OWL VEREINIGUNG DER RECHTSANWALTS- UND NOTARFACHANGESTELLTEN  
Ostwestfalen-Lippe E.V.**

**Geschäftsstelle Detmold** - Frankenstr. 8, 32760 Detmold  
Tel.: 05231/59 58 5 -  
Telefax: 05231/58 04 46 -  
Email: [anneliese.schulze@reno-owl.de](mailto:anneliese.schulze@reno-owl.de)